

Оферта о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг

г. _____

« » _____ 2026 г.

Индивидуальный предприниматель _____, ИНН _____, ОГРНИП _____, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации и лицензии на осуществление образовательной деятельности № _____, выданной _____ г. (далее – «Исполнитель»), настоящим предлагает заключить договор на оказание образовательных услуг в рамках онлайн-курса по выбранной Заказчиком программе из числа образовательных курсов, размещённых на Сайте Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: _____), с любым физическим дееспособным лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание услуг по выбранной Заказчиком программе из числа образовательных курсов, размещённых на Сайте Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: _____), на основании выбранной Программы и согласно выбранному и оплаченному Заказчиком тарифу (далее – «Услуги»).

1.2. Услуга включает: предоставление доступа к образовательным материалам, проведение онлайн-занятий (вебинаров), организацию чата для участников, проверку домашних заданий, сопровождение и обратную связь.

1.3. Актуальный перечень программ, описание содержания, сроки обучения, расписание занятий и стоимость образовательных услуг публикуются на Сайте Исполнителя: _____ (далее – «Сайт»). Выбор конкретной программы и тарифа осуществляется Заказчиком при акцепте настоящей оферты.

2. Результат оказанных услуг

Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

2.1. по оказанию Услуги в виде проведения онлайн-курса считается факт проведения соответствующих онлайн-занятий (вебинаров, тренингов, курсов, тренировок) в сроки, количестве и по программе, установленным на Сайте, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, а также предоставления доступа к записям таких вебинаров, по программе курса и иным обучающим материалам аудиовизуальным произведениям (АВП), входящим в состав приобретенной Услуги согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком пакету;

2.2. по предоставлению доступа к обучающим материалам (в том числе конспектам занятий и методическим материалам), размещённым на образовательной платформе, для самостоятельного изучения Заказчиком, считается факт предоставления Заказчику доступа к указанной платформе (личному кабинету/учётной записи). Отсутствие

участия Заказчика в занятиях при предоставленном доступе к материалам не является основанием считать услуги неоказанными.

2.3. по проверке домашнего задания: в ходе процесса обучения Заказчику для закрепления знаний и навыков предлагается выполнить задания, описание и сроки сдачи которых определяются Исполнителем. Данное действие подтверждает, что Исполнитель надлежащим образом исполнил свои обязательства по проверке и предоставил результаты Заказчику.

2.4. по сопровождению в чате: факт такого сопровождения фиксируется посредством включения Заказчика в закрытый чат участников (в случае группового обучения). Для индивидуальных занятий сопровождение осуществляется напрямую преподавателем посредством личной коммуникации (устной или письменной) в рамках выбранного формата обучения. В чате осуществляется обеспечение ответов на вопросы, предоставление разъяснений и иная поддержка.

2.5. По факту прохождения Курса Исполнитель выдает Заказчику Сертификат об обучении.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящей оферты Заказчик заполняет все обязательные поля анкеты на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации, либо в случае оплаты по счету – предоставляет через каналы связи следующие данные: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, а также (при необходимости для доступа в образовательные чаты) аккаунт в мессенджерах (Telegram, VK и др.). Указанные данные используются исключительно для предоставления доступа к образовательным чатам и каналам, информирования Заказчика о расписании и изменениях в проведении занятий, а также для обратной связи в ходе оказания услуг. Предоставление данных является согласием Заказчика на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте. Заказчик оплачивает услугу.

3.2. Исполнитель обязуется после получения оплаты от Заказчика зарезервировать за ним место на Курс.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством ПО, в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция видеоуроков, коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

3.4. Курс представляет собой совокупность отдельных Услуг (уроков). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего урока подтверждает оказание Услуг в части прошлого урока Исполнителем и их приемку Заказчиком.

4. Сроки оказания услуг

Срок оказания услуг зависит от выбранного курса и определяется расписанием, размещённым на Сайте и (или) в закрытых чатах/личных кабинетах. Дата начала и окончания обучения доводится до сведения Заказчика не позднее чем за 3 (три) дня до начала занятий.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется по тарифам, опубликованным на Сайте по абонементной системе: Заказчик оплачивает обучение авансом за определённое количество занятий в месяц в зависимости от выбранного тарифа.

Исполнитель предлагает следующие тарифные планы:

- ____ рублей - стоимость услуг по тарифу 1;
- ____ рублей - стоимость услуг по тарифу 2;
- ____ рублей - стоимость услуг по тарифу 3;
- ____ рублей - стоимость услуг по тарифу 4;

5.2. Стоимость услуг по каждому тарифу указывается на Сайте Исполнителя.

5.3. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости, если иное не установлено соглашением Сторон. По соглашению сторон допускается разделение стоимости абонемента на два равных платежа: первый — до начала оказания услуг, второй — не позднее последнего календарного дня месяца, в котором оказываются услуги.

5.4. Оплата услуг производится на Сайте или с помощью гиперссылки, направленной Исполнителем Заказчику, или на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Условия возврата

6.1. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»), в этом случае возврату подлежит сумма за вычетом фактически оказанных услуг и понесённых расходов Исполнителя. Все заявления, претензии, требования о возврате денежных средств принимаются на электронную почту Исполнителя по адресу: _____, а также в письменной форме по адресу, указанному в реквизитах настоящего договора. Исполнитель обязан рассмотреть заявление и вернуть денежные средства в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. В случае досрочного расторжения договора Заказчик утрачивает право на получение услуг, предоставленных ему в рамках акций, бонусов и поощрений (включая призы, розыгрыши). Стоимость таких бонусов (призов) удерживается Исполнителем в размере их фактической стоимости, указанной в условиях акции или рекламных материалах.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем при условии получения от Заказчика соответствующего требования по каналам связи, указанным в разделе 11 настоящей оферты:

6.3. Формула для расчета денежных средств подлежащих к возврату за не оказанные услуги: $V = X - C - Z$, где

X – оплаченная сумма;

C - стоимость фактически оказанных услуг;

V - сумма денежных средств, подлежащих к возврату;

Z - стоимость фактически понесенных затрат (банковская комиссия, услуги агентов).

6.4. При любых возвратах денежных средств Исполнитель не несет никакие расходы на выполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании статьи 309.2 ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с настоящим Договором, на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. В случае, если Исполнителем принято решение об отказе в возврате денежных средств Заказчик извещается о принятом решении в указанный срок.

7. Обязательства сторон

7.1. Исполнитель обязуется: организовать и провести Курс;

7.2. Заказчик обязуется:

- убедиться в технической возможности получать услуги согласно настоящего Договора. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет;

- не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

- письменно уведомить Исполнителя об отказе от услуги;

- соблюдать порядок и дисциплину при оказании услуги;

- не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров, курсов, тренировок и т.п.) Исполнителя;

- не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору;

- не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не показывать, не продавать, не лицензировать или иным образом использовать какой-либо АП /Произведение для иных целей без получения предварительного письменного согласия Заказчика или соответствующих лицензиаров АП и/или Произведения.

8. Авторские права. Санкции за нарушения авторских прав

8.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что все материалы, представленные на Курсе защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на материалы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

8.2. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

8.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, а также нарушение условий пунктов 8.1. и 8.2 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.4. Право на фото- и видеосъемку:

Исполнитель имеет право осуществлять фото- и видеосъемку процесса оказания услуг, а также использовать полученные материалы в целях саморекламы, включая, но не ограничиваясь, публикацией на сайте Исполнителя, в социальных сетях и других рекламных материалах.

Заказчик, принимая условия настоящей оферты, дает свое согласие на использование и публикацию фото- и видеоматериалов, на которых он может быть изображен, в указанных выше целях без дополнительного согласования.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие представленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям или/и отрицательная субъективная оценка не является основанием считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить оказание услуг по любой причине.

Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки или неудобства, понесенные Заказчиком в связи с отменой мероприятия. В случае отмены оказания услуг по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается стоимость Услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

10. Персональные данные

10.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель:

ИНН:

ОГРНИП:

Лицензия на осуществление образовательной деятельности №

Банк:

БИК:

Р/с:

К/с:

Юридический адрес:

Электронный адрес: